

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DAN KEPUASAN PERNIKAHAN  
DENGAN PERILAKU AGRESIF PADA PERAWAT WANITAYANG BERPERAN  
GANDA TERHADAP PASIEN RUMAH SAKIT UMUM X DI SURAKARTA**

**SKRIPSI**

*Dalam Rangka Penyusunan Skripsi sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata I Psikologi*



**Oleh :**

**Ekwanti Dwi Saputri**

**G0113038**

**Pembimbing :**

**Dra. Machmuroch, MS. Psikolog**

**Mahardika Supratiwi S.Psi., M.A**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul : **Hubungan antara Kematangan Emosi dan Kepuasan Pernikahan dengan Perilaku Agresif pada Perawat Wanita yang Berperan Ganda terhadap Pasien Rumah Sakit Umum X di Surakarta**

Nama Peneliti : Ekwanti Dwi Saputri

NIM : G0113038

Tahun : 2017

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Pembimbing dan Penguji Skripsi Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 8 Agustus 2017

Pembimbing Utama



(Dra. Machmuroch, MS. Psikolog)

NIP. 195306181980032002

Pembimbing Pendamping



(Mahardika Supratiwi S.Psi., M.A)

NIP. 198708172015042002

Koordinator Skripsi



(Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog)

NIK. 1986103120130201

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**Hubungan Antara Kematangan Emosi dan Kepuasan Pernikahan dengan Perilaku Agresif pada Perawat Wanita yang Berperan Ganda terhadap Pasien Rumah Sakit Umum X di Surakarta**

**Ekwanti Dwi Saputri, G0113038, Tahun 2017**

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi Prodi Psikologi  
Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 8 Agustus 2017

**Ketua Sidang**

Nama : Dra. Machmuroch, MS. Psikolog  
NIP : 195306181980032002

**Sekretaris Sidang**

Nama : Mahardika Supratiwi S.Psi., M.A  
NIP : 198708172015042002

**Anggota Penguji**

**Penguji I**

Nama : dr. Istar Yuliadi, M.Si, FIAS  
NIP : 196007101986011001

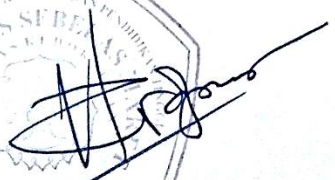
**Penguji II**

Nama : Arif Tri Setyanto, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIK : 1981071920130201

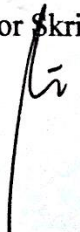
()  
()  
()  
()

Surakarta, 28 AUG 2017

Kepala Program Studi Psikologi

  
Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog  
NIP. 195901191989031002

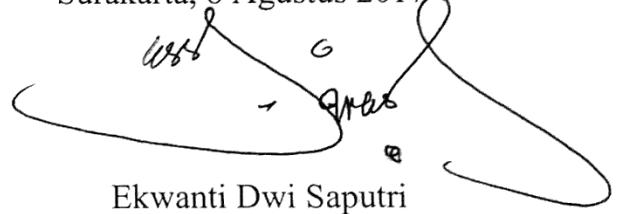
Koordinator Skripsi

  
Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIK. 1986103120130201

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini sebelumnya belum pernah terdapat di karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengamatan dan pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dipergunakan dalam naskah dan ditulis dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan tersebut, maka saya bersedia untuk dicabut derajat kesarjanaan saya.

Surakarta, 8 Agustus 2017



Ekwanti Dwi Saputri

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah sekali-kali tidak akan merubah sesuatu nikmat yang telah dianugerahkan-Nya kepada sesuatu kaum, hingga kaum itu merubah apa yang ada pada diri mereka sendiri

~ Surah Al- Anfaal : 53 ~

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

~ Terjemahan Q.S. Al-Insyirah : 6-8 ~

Segala sesuatu yang baik selalu datang disaat yang terbaik, persis waktunya, tidak datang lebih cepat, pun tidak terlambat. Itulah kenapa rasa sabar itu harus disertai keyakinan

~ Tere Liye ~

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Saya persembahkan karya saya ini untuk orang-orang yang saya sayangi, untuk orang-orang yang mendukung setiap langkah saya.*

*Kepada Orang Tua saya yang tak pernah berhenti mencurahkan doa-doanya, kepada nenek saya yang mendoakan dan merestui perjalanan usaha saya, untuk kakak saya yang membantu dan mendukung usaha yang saya lakukan.*

*Kepada teman-teman yang mendukung dan menyemangati saya serta*

*Kepada Almamater tercinta, Program Studi Psikologi dan Universitas Sebelas Maret  
Surakarta*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan karya ini sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan baik. terselesaikannya karya ini tidak lepas dari kontribusi banyak pihak yang terkait. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hartono, dr., M.Si selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Dra. Machmuroch, MS. Psikolog sebagai pembimbing I dan Mahardika Supratiwi S.Psi., M.A. sebagai pembimbing II yang telah membimbing saya menyelesaikan penelitian dan tugas akhir ini.
4. dr Istar Yuliadi, M.Si, FIAS sebagai penguji I dan Arif Tri Setyanto, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini
5. Pratista Arya Satwika S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai Pembimbing Akademik dan koordinator skripsi saya atas bimbingan, masukan dan saran selama saya berkuliah dan dalam pengerjaan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program studi Psikologi Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan ilmu, pembelajaran dan motivasi menjalani perkuliahan dan menyelesaikan studi serta karyawan yang telah memberikan pelayanan selama masa studi di Prodi Psikologi UNS.

7. Kedua Orang Tua penulis, Pak Wawan dan Ibu Ekha serta Mbah saya Ibu Tukinah dan Kakak saya, Annisa penulis yang telah mendukung dan memotivasi selama mengerjakan Tugas Akhir
8. Seluruh Teman-teman seperjuangan penulis, Affection 2013 yang telah mendukung dan membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini
9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari banyak kekurangan. Peneliti mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Demikian kata pengantar dari saya, saya ucapkan terima kasih

Surakarta, 8 Agustus 2017

Penulis



# **HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DAN KEPUASAN PERNIKAHAN DENGAN PERILAKU AGRESIF PADA PERAWAT WANITA YANG BERPERAN GANDA TERHADAP PASIEN RUMAH SAKIT UMUM X DI SURAKARTA**

**Ekwanti Dwi Saputri  
G0113038**

**Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran  
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

## **ABSTRAK**

Fenomena perilaku agresif kerap terjadi yang dilakukan perawat wanita terhadap pasien yang mempengaruhi mutu pelayanan rumah sakit pada pasien. Tuntutan peran perawat wanita yang memiliki peran ganda meliputi peran sebagai ibu rumah tangga dan peran sebagai pekerja menjadi pemicu perilaku agresif yang menimbulkan ketidaknyamanan pasien terhadap pelayanan kesehatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) hubungan antara kematangan emosi dan kepuasan pernikahan dengan perilaku agresif (2) hubungan kematangan emosi dengan perilaku agresif (3), dan hubungan kepuasan pernikahan dengan perilaku agresif pada perawat wanita yang berperan ganda terhadap pasien di Rumah Sakit Umum X di Surakarta. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 60 responden dengan kriteria yang sudah ditetapkan. Alat ukur yang digunakan adalah skala perilaku agresif dengan reliabilitas 0,725, skala kematangan emosi dengan reliabilitas 0,762 dan skala kepuasan pernikahan dengan reliabilitas 0,772. Teknik analisis yang digunakan dalam uji hipotesis pertama adalah analisis regresi berganda, hipotesis kedua dan ketiga menggunakan analisis korelasi parsial.

Hasil teknik analisis regresi berganda menunjukkan bahwa  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $27,973 > 3,16$ ), dengan  $R = 0,504$ ,  $Sig. p = 0,000$ , ( $p < 0,05$ ). Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara kematangan emosi dan kepuasan pernikahan dengan perilaku agresif pada perawat wanita yang berperan ganda terhadap pasien Rumah Sakit Umum X di Surakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kematangan emosi dengan perilaku agresif perawat wanita yang berperan ganda terhadap pasien Rumah Sakit Umum X di Surakarta ( $rx1y = -0,530$ ,  $p < 0,05$ ). Selain itu, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kepuasan pernikahan dengan perilaku agresif pada perawat wanita yang berperan ganda terhadap pasien Rumah Sakit Umum X di Surakarta ( $rx2y = -0,445$ ,  $p < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,495 artinya kematangan emosi dan kepuasan pernikahan secara bersama-sama memiliki sumbangan efektif sebesar 49,5 persen. Dengan penelitian ini diharapkan dapat mengurangi dan mencegah perilaku agresif pada perawat wanita untuk meningkatkan mutu pelayanan pasien di Rumah Sakit.

**Kata Kunci :** Perilaku Agresif, Kematangan Emosi, Kepuasan Pernikahan, Perawat

***THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL MATURITY AND MARRIAGE SATISFACTION WITH AGGRESSIVE BEHAVIOR ON FEMALE NURSES WHO HAVE DOUBLE ROLE TO PATIENTS AT HOSPITAL X IN SURAKARTA***

**Ekwanti Dwi Saputri,  
G0113038**

***Department of Psychology, Faculty of Medical  
Sebelas Maret University, Surakarta***

***ABSTRACT***

*The phenomenon of aggressive behavior, often done by female nurses to patients, affects the quality of hospital services in patients. The demands of the role of female nurses who have multiple roles including the role as housewife and as worker become trigger of aggressive behavior that causes the patient's discomfort to the health services.*

*This study aims to identify : (1) the relationship between emotional maturity and marital satisfaction with aggressive behavior (2) emotional maturity relationship with aggressive behavior (3), and relationship of marital satisfaction with aggressive behavior on female nurses who have double roles in patients at Hospital X in Surakarta. This research used purposive sampling technique with 60 respondents with predefined criteria. Measuring tools being used was aggressive behavior scale (reliability 0,725), emotional maturity scale (reliability 0,762) and marital satisfaction scale (reliability 0,772). The analysis technique used in the first hypothesis test is multiple regression analysis, second and third hypothesis using partial correlation analysis.*

*Based on the results of multiple regression analysis techniques showed that the  $F > F_{tabel}$  ( $27,973 > 3,16$ ), with  $R = 0.504$ , Sig. 0,000,  $p < 0.05$ . The results of this study indicates that there is a significant relationship between emotional maturity and satisfaction of marriage with aggressive behavior on female nurses who have double role in patients of Hospital X in Surakarta. The results showed that there was a significant negative correlation between emotional maturity and aggressive behavior of female nurses who have double role in Hospital X patients in Surakarta ( $rx1y = -0.530$ ,  $p < 0.05$ ). In addition, the results of this study indicates that there is a significant negative relationship between marriage satisfaction and aggressive behavior on female nurses who have double role in patients of Hospital X in Surakarta ( $rx2y = -0.445$ ,  $p < 0.05$ ). value  $R^2$  is 0.495 means emotional maturity and marital satisfaction together have an effective contribution of 49.5%. This results from this research is expected to reduce and prevent aggressive behavior on female nurses to improve the quality of patient's care at the Hospital.*

***Keywords: Aggressive Behavior, Emotional Maturity, Marital Satisfaction, Nurse***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTARCT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitaian .....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Perilaku Agresif .....	11
1. Pengertian Perilaku Agresif .....	11
2. Aspek-aspek Perilaku Agresif .....	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Agresif .....	15
4. Jenis-jenis Perilaku Agresif .....	19
B. Kematangan Emosi .....	21
1. Pengertian Kematangan Emosi .....	21
2. Aspek-aspek kematangan Emosi .....	22
3. Karakteristik Kematangan Emosi .....	25
C. Kepuasan Pernikahan .....	29
1. Pengertian Kepuasan Pernikahan .....	29

2. Aspek-aspek Kepuasan Pernikahan .....	30
3. Karakteristik Kepuasan Pernikahan .....	34
D. Perawat Wanita yang Berperan Ganda .....	35
E. Hubungan Antar Dua Variabel .....	38
F. Kerangka Pemikiran.....	45
G. Hipotesis.....	46
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel.....	47
B. Definisi Operasional .....	47
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel.....	50
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	50
D. Metode Pengumpulan Data .....	51
E. Validitas dan Reabilitas.....	56
1. Uji Validitas .....	56
2. Uji Reliabilitas .....	57
F. Teknik Analisis .....	59
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Persiapan Penelitian .....	61
1. Orientasi Tempat Penelitian .....	61
2. Persiapan Penelitian .....	62
B. Pelaksanaan Penelitian .....	75
1. Penentuan Subjek Penelitian .....	76
2. Pengumpulan Data.....	76
3. Pelaksanaan Skoring .....	77
4. Penyusunan Alat Ukur dengan nomor baru .....	78
C. Hasil Analisis Data Penelitian .....	82
1. Analisis Deskriptif.....	82
2. Uji Hipotesis .....	87
a. Uji Asumsi Dasar dan Klasik.....	87

b. Uji Hipotesis .....	94
3. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif .....	99
4. Analisis Tambahan .....	100
5. Pembahasan .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	116
B. Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue-print</i> Skala Perilaku Agresif .....	54
Tabel 2. <i>Blue-print</i> Skala Kematangan Emosi .....	55
Tabel 3. <i>Blue-print</i> Skala Kepuasan Pernikahan.....	56
Tabel 4. <i>Blue-print</i> Skala Perilaku Agresif sebelum di ujicoba .....	64
Tabel 5. <i>Blue-print</i> Skala Kematangan Emosi sebelum di ujicoba .....	65
Tabel 6. <i>Blue-print</i> Skala Kepuasan Pernikahan sebelum di ujicoba .....	67
Tabel 7. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Perilaku Agresif .....	71
Tabel 8. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Kematangan Emosi .....	72
Tabel 9. Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Kepuasan Pernikahan .....	74
Tabel 10. Distribusi Skala Perilaku Agresif untuk Penelitian.....	79
Tabel 11. Distribusi Skala Kematangan Emosi untuk Penelitian .....	80
Tabel 12. Distribusi Skala Kepuasan Pernikahan untuk Penelitian .....	81
Tabel 13. Data Statistik Deskriptif .....	82
Tabel 14. Deskripsi data penelitian .....	83
Tabel 15. Kategorisasi responden berdasarkan skor skala perilaku agresif .....	84
Tabel 16. Kategorisasi responden berdasarkan skor skala kematangan emosi .....	85
Tabel 17. Kategorisasi responden berdasarkan skor skala kepuasan pernikahan .....	86
Tabel 18. Uji Normalitas .....	88
Tabel 19. Hasil Uji Linearitas Kematangan Emosi dengan Perilaku Agresif .....	89
Tabel 20. Hasil Uji Linearitas Kepuasan Pernikahan dengan Perilaku Agresif .....	89
Tabel 21. Hasil Uji Multikolenieritas .....	91
Tabel 22. Hasil Uji Autokolerasi .....	93
Tabel 23. Hasil Uji F .....	95
Tabel 24. Hasil <i>Model Summary</i> .....	96
Tabel 25. Hasil Uji Kolerasi Kematangan Emosi dengan Perilaku Agresif .....	97
Tabel 26. Hasil Uji Kolerasi Kepuasan Pernikahan dengan Perilaku Agresif .....	98
Tabel 27. Rata-Rata Skor Total Perilaku Agresif berdasarkan Usia .....	101

Tabel 28. Uji Perbedaan Rata-Rata Perilaku Agresif berdasarkan Usia .....	102
Tabel 29. Rata-Rata Skor Total Perilaku Agresif berdasarkan Masa Kerja .....	102
Tabel 30. Uji Perbedaan Rata-Rata Perilaku Agresif berdasarkan Usia .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Hubungan Kematangan Emosi dan Kepuasan Pernikahan dengan Perilaku Agresif .....	46
Gambar 2. <i>Scatterplots</i> Uji Heterokedastisitas .....	92
Gambar 3. Jenis Perilaku Agresif yang dilakukan perawat terhadap pasien .....	100



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Skala Penelitian Sebelum Tryout .....	121
Lampiran B. Hasil Uji Coba Skala Penelitian .....	132
Lampiran C. Hasil Uji validitas dan uji reliabilitas skala penelitian .....	140
Lampiran D. Skala Penelitian .....	148
Lampiran E. Hasil Penelitian .....	159
Lampiran F. Hasil Uji .....	171
Lampiran G. Dokumentasi dan persuratan .....	188